

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1. Definities

A. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Verlonen.nu' verstaan: Verlonen.nu, gevestigd te: 8081 HG Elburg, Industrieweg 6a. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Verlonen.nu opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en/of alle opdrachten aan Verlonen.nu, tot het verrichten van werkzaamheden en/ of verlenen van diensten, tenzij schriftelijk met Verlonen.nu anders is overeengekomen. Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen voorwaarden worden door Verlonen.nu niet aanvaard.

B. Onder de werkzaamheden en diensten bedoeld in het vorige lid van dit artikelen zijn in ieder geval inbegrepen – maar daartoe niet beperkt- het verrichten van werkzaamheden en het verlenen van diensten ten behoeve van opdrachtgevers van administratieve, organisatorische, bedrijfseconomische, financiële, algemeen juridische en fiscaalrechtelijke aard, een en ander in de ruimste zin van het woord, doch in elk geval omvattend de dienstverlening zoals die is vermeld in de opdrachtbevestiging.

C. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard en strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 3. Offertes

A. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten of anderszins zijn gedaan, zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen- geheel vrijblijvend.

B. Alle overeenkomsten, ook indien en voorzover zij door al dan niet in dienst van Verlonen.nu zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door Verlonen.nu, dan wel door een door haar uitdrukkelijke daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.

C. Deze schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen acht dagen na de verzending door Verlonen.nu schriftelijk is ontvangen.

Artikel 4. Duur en opzegging

A. Partijen zijn bevoegd de overeenkomst ten allen tijde op te zeggen.

B. Een opzegging dient schriftelijk te geschieden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. De opzegtermijn gaat in vanaf de 1^e van de volgende maand.

C. Indien en voorzover Verlonen.nu de overeenkomst door opzegging beëindigt, is deze gehouden de opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

D. Indien van een genoegzame kredietwaardigheid van de opdrachtgever niet is gebleken of de rechtsvorm van de opdrachtgever is gewijzigd, behoudt Verlonen.nu zich het recht voor te allen tijde een overeenkomst, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, zonder enige nadere gehoudenheid van Verlonen.nu tot nakoming van het overige en/of tot schadevergoeding. De genoegzaamheid van de kredietwaardigheid is ter beoordeling van Verlonen.nu.

Artikel 5. Informatieplicht van de opdrachtgever

A. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Verlonen.nu overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Verlonen.nu te stellen.

B. Verlonen.nu is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan de in het vorige lid van dit artikel genoemde verplichting zal hebben voldaan.

C. Alle door opdrachtgever aan Verlonen.nu ter beschikking gestelde originele stukken of originele gegevensdragers zullen zo spoedig mogelijk weer aan de opdrachtgever ter hand worden gesteld.

Artikel 6. Uitvoering

A. Verlonen.nu bepaald de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Verlonen.nu heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering van de opdracht vorm wordt gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

B. Verlonen.nu is gerechtigd zonder nadere kennisgeving aan de opdrachtgever, de opdracht of een gedeelte daarvan te laten verrichten door derden, indien dit zijns inziens een goede en/of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

C. Verlonen.nu voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

D. Verlonen.nu behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan overeengekomen uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in belang van de opdrachtgever en/of voor de correcte uitvoering van de opdracht zijn. Van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.

E. De uitvoering van de opdracht is niet -tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld- specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Verlonen.nu daarover aan opdrachtgever rapporteren.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

A. Alle rechten met betrekking tot van Verlonen.nu afkomstige of door haar gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen e.d. blijven zowel tijdens als na de uitvoering van een opdracht nadrukkelijk en uitsluitend bij Verlonen.nu berusten. Een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van deze computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen e.d. van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht nadrukkelijk en uitsluitend aan Verlonen.nu voorbehouden.

B. Bij overtreding van de in het vorige lid genoemde bepaling verbeurt opdrachtgever ten behoeve van Verlonen.nu een dadelijk opeisbare boete van €500,- voor elke dag, dat opdrachtgever in overtreding is, onverminderd het recht van Verlonen.nu op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 8. Vertrouwelijke informatie

- A. Partijen zijn, behoudens de wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.
- B. Verlonen.nu is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statische of vergelijkbare doeleinden.
- C. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Verlonen.nu niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, tenzij Verlonen.nu voor zichzelf optreedt in deze procedure.

Artikel 9. Honorarium

- A. Verlonen.nu heeft voor aanvang van de werkzaamheden het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijk en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Verlonen.nu, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- B. Het honorarium van Verlonen.nu is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met de inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Verlonen.nu en is verschuldigd naar mate door Verlonen.nu werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
- C. Het honorarium van Verlonen.nu, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting, per periode van vier weken, dan wel per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10. Betaling

- A. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling hetzij via overboeking op een door Verlonen.nu aan te wijzen bank- of girorekening, zonder enige korting, binnen veertien dagen na dagtekening van de declaratie.
- B. Verlonen.nu is ten allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever gehele of gedeeltelijke tussentijdse betaling van het alsdan verschuldigde bedrag te vorderen.

Artikel 11. Wanprestatie van opdrachtgever

- A. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan of enige andere bepaling van de overeenkomst niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, op diens goederen beslag gelegd krijgt, surseance van betaling aanvraagt of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan Verlonen.nu verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling- ongeacht eerder gemaakte termijnsafspraken m.b.t. de betaling- terstond opeisbaar.
- B. Het onder A bedoelde bedrag wordt verhoogd met vertragingsrente van 2% per maand gerekend vanaf de dagtekening van de declaratie (een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekende) over het bruto bedrag van de declaratie, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.
- C. In de onder A bedoelde gevallen heeft Verlonen.nu eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever gehele of gedeeltelijk, zulks ter keuze van Verlonen.nu, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van Verlonen.nu dan ook tot welke vergoeding dan ook jegens de opdrachtgever.
- D. Wanneer Verlonen.nu genoodzaakt is een onbetaald gebleven declaratie ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is Verlonen.nu gerechtigd aan de debiteur een vergoeding te berekenen wegens door Verlonen.nu gemaakte kosten- van tenminste 15% van het bruto bedrag van de declaratie (met een minimum van €150,-).

Artikel 12. Recht van retentie

- A. Verlonen.nu is gerechtigd om salaris(berekeningen), calculaties en andere bescheiden, die Verlonen.nu ten behoeve van opdrachtgever heeft gemaakt onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Verlonen.nu gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die gemaakte kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.
- B. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van opdrachtgever die nog geen bewerking door Verlonen.nu heeft ondergaan.

Artikel 13. Overmacht

- A. Verlonen.nu is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan Verlonen.nu verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, werkstakingen, uitsluiting, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- B. Zodra een onder A genoemde omstandigheid zich voordoet zal Verlonen.nu daarvan mededeling doen aan de wederpartij.
- C. Indien nakoming door Verlonen.nu tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- D. In geval van een blijvende situatie van overmacht zal na ontvangst van de onder B bedoelde mededeling de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, geacht te zijn ontbonden, onder de verplichting van de opdrachtgever om van Verlonen.nu af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- A. Behoudens de bepalingen van dwingend recht inzake aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is Verlonen.nu niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, bij opdrachtgever.
- B. De aansprakelijkheid van Verlonen.nu strekt in ieder geval niet verder dan tot een bedrag van eenmaal het bedrag van honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar.
- C. Elke aansprakelijkheid van Verlonen.nu vervalt: indien de opdrachtgever bij een eventuele belastingcontrole Verlonen.nu niet in de gelegenheid stelt de betreffende tekortkomingen te herstellen; indien verdere werkzaamheden met betrekking tot de tekortkomingen plaatsvinden zonder dat Verlonen.nu daarbij betrokken is. Indien de schade is veroorzaakt doordat de opdrachtgever Verlonen.nu onjuist of onvolledig informatie heeft verschaft.
- D. Verlonen.nu heeft, te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
- E. de opdrachtgever vrijwaart Verlonen.nu tegen eventuele aanspraken van derden welke direct en indirect samenhangen met de uitvoering van de opdracht.
- F. Het risico terzake van beschadiging of teloor gaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending is steeds voor de opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Verlonen.nu, de opdrachtgever of derden.

Artikel 15. Reclame

A. Reclames terzake van een declaratie en/of verrichtte werkzaamheden dienen binnen veertien dagen na verzending van de declaratie en/ of betreffende bescheiden waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, bij aangetekend schrijven aan Verlonen.nu te worden kenbaar gemaakt, op straffe van verval van het recht op reclame.

B. Een reclame met betrekking tot de verrichtte werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 16. Verjaring

Alle rechtsvorderingen van opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Artikel 17. Geschillen

A. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlands recht van toepassing.

B. Bij eventuele geschillen tussen partijen, ontstaan uit hoofde van die overeenkomsten, van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn en/of van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

C. Voorzover de berechtiging van voornoemde geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter binnen de arrondissement waar Verlonen.nu gevestigd is, tenzij de wederpartij binnen vijf weken, nadat Verlonen.nu zich jegens de opdrachtgever op onderhavige bepalingen heeft beroepen, schriftelijke kenbaar heeft gemaakt om voor beslechting van het geschil de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.